

## Planeerimis- ja keskkonnakorralduslaste teenuste hankimine

Hendrikson & Ko on veendunud, et konsultatsiooniteenuste hankimine riigihangete seadusest lähtuvas korras ei tohiks olla lihtsalt vähempakkumine. Planeeringute ja mõjude hindamiste, samuti projekteerimisalaste tööde koostööpartneri valiku kriteerium ei saa olla üksnes pakutava teenuse võimalikult odavam hind. Ainult hinnast lähtudes ei pruugi tulemus vastata tellija ootustele, sest teenuse pakkumisel on lähtutud üksnes minimaalsest vajalikust ning rakendatud niiõelda konveier-metoodikat, kirjutades-joonistades ümber varem tehtud töid. Sestap soovime hangete korraldamisel lähtuda järgmistest soovitudest:

1. Hangitava teenuse eesmärgist ja ülesannetest lähtuvad kvalifitseerimistingimused
  - a. **Kogemuse väärtustamine.** Varasemad kogemused sarnaste teenuste osutamisega ja rahulolevad kliendid on oluline „kvaliteedigarantii“. Seetõttu on otstarbekas lisada pakkumise kutse dokumentidesse varasemate analoogsete teenuste punkt, kus on kirjas ka tellijate andmed. Selline tingimus – näiteks loetelu viimasel kolmel aastal konsulteeritud ja käesolevaks ajaks kehtestatud linnalise piirkonna (linna, linnaosa, alevi) üldplaneeringutest või heakskiidetud KSH aruannetest vastavas valdkonnas (põllumajandus, energeetika vms) – aitab valida pakkuja, kes on tõenäoliselt sarnaste probleemide ja ülesannetega varem kokku puutunud ning oskab neid lahendada.
  - b. **Kvaliteedistandard.** Loomulikult ei taga pelgalt paber või dokument ühegi töö kvaliteetset teostust ja samas ei tähenda niiõelda ametlike „kvaliteeditunnistuse“ puudumine tingimata töö kehvast kvaliteetist. Siiski oleme seisukohal, et vastutusrikkaid ülesandeid täitvatel konsultatsiooniettevõtetel peab olema hästitoimiv ettevõttesisese kvaliteedijuhtimise süsteem. Sellise ettevõtteväliselt perioodiliselt kontrollitava/auditeeritava kvaliteedijuhtimissüsteemi olemasolu annab tellijale täiendava garantii, et töö teostaja suudab seda teha hästi. Soovitame kvalifitseerida vaid ISO 9001 kvaliteedisertifikaadiga pakkujaid.
  - c. **Pakkuja meeskond.** Reeglina ei ole planeerimis- ja keskkonnakorralduslikud konsultatsioonid „ühe mehe töö“. Ruumiline planeerimine ja keskkonnamõju strateegiline hindamine nõuab laialdast oskusteavet, mis ühe inimese pähe lihtsalt ei mahu. Mõistagi on konsultatsiooniteenus kahepoolne: reeglina osalevad töös ka tellija spetsialistid, kuid teenuse pakkuja poolne laiem spetsialistide ring väldib hangitava dokumendi ülejala ja pealiskaudset koostamist.
  - d. **Finantsvõimekus ja vastutuskindlus.** Tellija jaoks on väga tülikas ja riskantne, kui töö teostaja on majanduslikult keerulises olukorras. Soovitame hanketingimustes nõuda pakkujatelt nende finantsvõimekuse tõestamist (näiteks varasemate aastate

käive, olenevalt tellitava töö eeldatavast maksumusest suurusjärgus 200 000 – 500 000 eurot) ja erialase tsiviilvastutuskindlustuslepingu olemasolu.

## 2. Hindamiskriteeriumid

- a. Kogemuse, kaasatava spetsialistide ringi ja muude kohaspetsiifiliste tegurite arvestamiseks pakkumiste võrdlemisel on otstarbekas kasutada hindepunktide (või – protsentide) meetodit. Nii ei ole teenuse hind ainus kriteerium, mille põhjal edukas pakkuja välja valitakse. Üks võimalus pakkumiste võrdlemiseks 100-palli skaalal on näiteks selline jaotus:
  - Varasem kogemus – 30 hindepunkti;
  - pakkuja meeskond – 30 hindepunkti;
  - pakutav hind – 40 hindepunkti.